

SVB FEITEN EN CIJFERS 2020



5,6 miljoen

mensen krijgen een uitkering van de SVB.

De SVB heeft over 2020 ruim



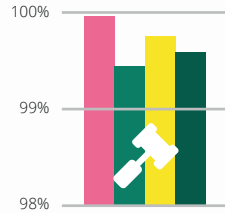
49 miljard uitgekeerd.

De SVB voert 17 wetten en regelingen uit.

Dit is de top 5. Hier zie je de verdeling van de klanten over de verschillende regelingen:



AOW	62%
AKW (kinderbijslag)	33%
AIO	1%
PGB	2%
Overig	2%



Rechtmatigheid sociale verzekeringen

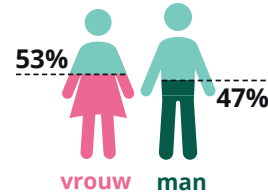
AOW	99,97%
Anw	99,42%
AIO	99,77%
Kinderbijslag*	99,59%

Bij het uitvoeren van wetten en regelingen is het ons doel om klanten te geven waar zij recht op hebben. Op basis van de wet SUWI geldt voor de SVB als geheel een rechtmatigheidsnorm van 99 procent.

*incl. kindgebonden budget

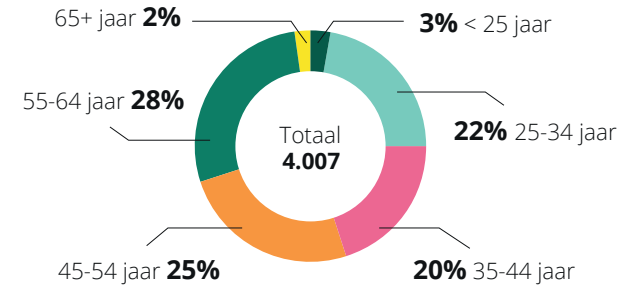
De SVB heeft totaal

4.007 medewerkers



Verdeling leeftijd

van medewerkers binnen de SVB



Kerncijfers sociale verzekeringswetten:

Wet/regeling	Aantal	Uitkeringslasten (x 1 miljoen)	Aantal klanten
AOW	41.235	3.514.736	10
Kinderbijslag	3.657	1.879.282	10
Anw	338	25.576	5
AIO	330	50.930	5
Remigratiewet	41	6.811	5
Kindgebonden budget	12	6.924	5
Overbruggingsregeling AOW	2	383	2
Wko	1	317	2
Bijstand Buitenland	1	114	1

€ Uitkeringslasten (x 1 miljoen)

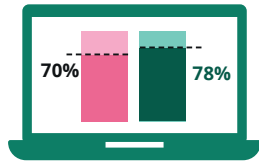
Aantal klanten

Kerncijfers overige regelingen en wetten:

Wet/regeling	Aantal	Uitkeringslasten (x 1 miljoen)	Aantal klanten
PGB (Wlz, WMO en Jeugdwet)	2.712	129.984	5
V&O	206	18.130	5
TAS	5	364	2
TNS	3	14	1
Compensatieregeling kinderopvangtoeslag	296	591.933	5

Digitale verwerking

Steeds meer aanvragen worden automatisch verwerkt.



AOW	70%
Kinderbijslag	78%

Klanttevredenheid

Klanten met een AOW, kinderbijslag, Anw of AIO waarderen de SVB met een: **8,2**

Klanten met een PGB waarderen de SVB met een: **7,9**

8,2

7,9



Het aantal klanten dat gebruik maakt van de **Berichtenbox**.

AOW	1.254.916	Kinderbijslag	1.017.362
-----	-----------	---------------	-----------

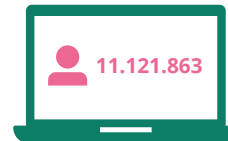
Aantal telefoontjes:

915.615



Unieke bezoekers op SVB.nl

11.121.863



voor het Leven
Sociale Verzekeringsbank